Утверждено приказом

Индивидуального предпринимателя Пикаловой Е.И.

 № 12/1 от «01» января 2025 г.

«Об утверждении Правил продажи товаров физическим лицам

в Интернет - магазине «ПихтинАвто»»

**ПРАВИЛА**

**продажи товаров физическим лицам в Интернет-магазине «ПихтинАвто»**

г. Ростов-на-Дону,

Редакция от «01» января 2025г.

Настоящие Правила продажи товаров физическим лицам в Интернет-магазине «ПихтинАвто» (далее— Правила) разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Настоящие Правила не регулируют продажу товаров и услуг непосредственно в магазинах «ПихтинАвто».

Настоящие Правила регулируют отношения между Покупателем физическим лицом и Индивидуальным предпринимателем Пикаловой Еленой Ивановной (интернет-магазин «ПихтинАвто») исключительно при продаже дистанционным способом товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в Интернет-Магазине «ПихтинАвто», в том числе с использованием телефонной связи или мобильного приложения «ПихтинАвто», а также при оказании в связи с такими продажами услуг по доставке товаров путем их пересылки или перевозки.

1. **Термины и определения**

Основные понятия, используемые в Правилах, означают следующее:

**«Интернет-магазин»** — интернет-магазин «ПихтинАвто», доступный в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте по адресу https://shop.pixtinauto.ru/ или его поддоменах (далее — «Сайт»), а также пользователям мобильных устройств — в Мобильном Приложении «ПихтинАвто», в котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления и размещения Заказов. В настоящих Правилах именуется «Интернет-магазин «ПихтинАвто», «Интернет-магазин».

**«Мобильное приложение «ПихтинАвто»»** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, и др. мобильных устройствах под управлением мобильной операционной системы IOS, Android и др., принадлежащее ИП Пикаловой Е.И. и предназначенное для поиска, выбора и заказа Товаров в «Интернет-магазине». Мобильное приложение «ПихтинАвто» доступно владельцам мобильных устройств для бесплатного скачивания и установки в магазинах мобильных приложений третьих лиц.

**«Товар»** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в Интернет-магазине «ПихтинАвто».

**«Продавец»** — Индивидуальный предприниматель Пикалова Елена Ивановна, Интернет-магазин «ПихтинАвто, либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанные в качестве Продавца на странице Товара.

**«Покупатель»** — любое полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее Товары на условиях, указанных в Правилах, или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо лицо, указанное в качестве Получателя приобретаемого товара.

**«Получатель»** — Покупатель либо лицо, которое уполномочено Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку Дополнительных услуг, и данные которого Покупатель сообщает ИП Пикаловой Е.И. при оформлении Заказа.

**«Заказ» -** оформленный через Сайт, с использованием Мобильного приложения «ПихтинАвто» либо с использованием телефонной связи запрос Покупателя на получение по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**«Личный кабинет» -** персональная страница Покупателя на Сайте и/или в Мобильном приложении «ПихтинАвто», для доступа к которой необходимы логин и пароль. В Личном кабинете хранится, в частности, информация о Покупателе и его Заказах.

**«Подтверждение получения Заказа» -** автоматическое направление Покупателю системой Сайта информации о получении Заказа Покупателя.

**«Подтверждение о готовности товара к отгрузке» -** направление Покупателю информации, что Заказ собран и готов к выдаче в магазинах/пунктах выдачи ПихтинАвто либо собран и передан Продавцом Службе доставки для доставки Получателю.

**2. Общие положения о продаже Товаров**

2.1. Настоящие Правила продажи - постоянно размещенный в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте. Конкретные тематические разделы и страницы Сайта с описанием Товаров, информацией об условиях их оплаты и доставки, информацией о Продавцах, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.2. Нажимая на кнопку "Оформить заказ"/"Перейти к оплате" при оформлении Заказа на Сайте либо давая устное согласие оператору при оформлении Заказа по телефону, Покупатель подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и с условиями дистанционного договора купли-продажи выбранных им Товаров и сообщает Продавцу о своём намерении заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом на условиях настоящих правил.

2.3. В случае выбора Покупателем способа оплаты «Картой на сайте» (перечисления аванса в счет будущей сделки) договор считается заключенным, если в течение 72 часов после осуществления предоплаты Покупатель не получил уведомления об отмене Заказа (в связи с невозможностью передать Товар Покупателю).

2.4. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель также гарантирует, что ему не менее 18 лет, а если ему меньше 18 лет, то право на заказ Товаров предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для заключения договора.

2.5. Настоящие Правила адресованы только физическим лицам-потребителям. Условия настоящих Правил не распространяются на покупки в Интернет-магазине Товаров юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

2.6. ИП Пикалова Е.И. оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупателю рекомендуется знакомиться с Правилами при каждом оформлении Заказа.

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ может быть принят по телефону, указанному в Интернет-магазине или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте или в Мобильном приложении «ПихтинАвто».

3.2. Заказ можно оформить путем регистрации и создания Личного кабинета в Интернет-магазине «ПихтинАвто».

ИП Пикалова Е.И. не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов и при создании Личного кабинета.

3.3. Покупатель несет риски невозможности получения Заказа и/или невозможности получения уведомлений по Заказу и/или невозможности получения денежных средств при возврате Заказа по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации и/или контактных данных, предоставления контактных данных третьих лиц (в том числе при оформлении Заказа или при создании Личного кабинета).

3.4. При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает менеджеру желаемые артикулы Товара. Менеджер проверят наличие и цену данных Товаров, согласовывает с Покупателем условия доставки и получает подтверждение Заказа у Покупателя. Затем направляет Покупателю Подтверждение получения Заказа, содержащее и уведомление о необходимости оплатить Заказ.

3.5. После получения Заказа менеджером, сделанного Покупателем самостоятельно (на Сайте или в Мобильном приложении «ПихтинАвто»), если Товары не были оплачены непосредственно при оформлении Заказа, Интернет-магазин направляет Покупателю автоматическое Подтверждение получения Заказа и уведомление о необходимости оплатить заказанные Товары.

3.6. После получения оплаты Товаров Интернет-магазин «ПихтинАвто» направляет Покупателю автоматическое подтверждение получения оплаты Товаров с указанием ожидаемой даты доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, и от времени, необходимого на обработку (сборку, упаковку, передачу в Службу доставки и др.) Заказа. В процессе обработки Заказа дата и время доставки Товаров может быть изменены, о чём дополнительно сообщается Покупателю. После обработки Заказа Продавцом и передачи Товаров Службе доставки для передачи Товаров Покупателю, ему направляется автоматическое Подтверждение готовности Товаров к отгрузке с указанием уточненной ожидаемой даты доставки Товаров.

3.7. Общий срок получения Товаров Покупателем также зависит от адреса доставки, и от выбранного Покупателем способа доставки Товаров.

3.8. Продавец не гарантирует наличие заказанных Товаров на складе на момент сборки Заказа. Если Товар был в наличии в момент оформления Заказа, но на момент сборки Заказа на складе Продавца Товар уже закончился (либо отсутствовало необходимое количество заказанного Товара), Интернет-магазин «ПихтинАвто» информирует об этом Покупателя. Обязанность Продавца передать Покупателю Товар возникает только с момента направления Интернет-магазином «ПихтинАвто» Покупателю Подтверждения о готовности Товара к отгрузке.

3.9. В случае отсутствия Товара на складе Продавца срок доставки Товаров, по согласованию с Покупателем, может быть увеличен на срок не более 30 календарных дней, либо Заказ может быть аннулирован. Если Товар отсутствует частично (и если Покупатель сообщит в течение 2-х дней о своем согласии принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), то Продавец отправляет Покупателю Товары в согласованном с Покупателем количестве.

3.10. Менеджер Интернет-магазина «ПихтинАвто» может связаться с Покупателем, не завершившим оформление Заказа, для уточнения информации и, при необходимости, оказания Покупателю помощи в оформлении Заказа.

**4. Информация о Товаре**

4.1. Интернет-магазин «ПихтинАвто» стремится к тому, чтобы описания Товаров в Интернет-магазине соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, особенности цветопередачи монитора компьютера, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер, форму, количество и цену. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией через форму обратной связи на Сайте https://shop.pixtinauto.ru/contacts/# или по телефону 8 (863) 200-77-88.

4.2. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводится до Покупателя путем размещения в Интернет-магазине, на Товаре, на электронных носителях, прикладываемых к Товару, в самом Товаре (на электронной плате внутри Товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законом. Обязанность Продавца, предусмотренная пунктом 3 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», признается исполненной также в случае предоставления Покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств.

**5. Доставка и передача Товаров Покупателю**

5.1. Доступность каждого конкретного способа передачи Товара Клиенту определяется при оформлении Заказа. В зависимости от выбранного Товара, способа заказа (на Сайте, по телефону, через Мобильное приложение «ПихтинАвто») от веса, габаритов и иных характеристик Товаров, региона и адреса доставки могут быть доступны только некоторые способы и услуги доставки. Выдача Товаров в Пункте выдачи или магазине осуществляется в рабочие часы соответствующего Пункта выдачи или магазина "ПихтинАвто". С информацией о графике работы магазинов "ПихтинАвто" можно ознакомиться на Сайте https://shop.pixtinauto.ru/contacts/. В случае невозможности доставки Товара Покупатель уведомляется об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Подробные Правила доставки приведены в Интернет-магазине.

5.2. С подробными условиями доставки товара можно ознакомиться на сайте Интернет-магазина «ПихтинАвто» по ссылке https://shop.pixtinauto.ru/dostavka/.

5.3. В случае предоставления Покупателем неверных контактных данных (своих или третьих лиц, в том числе предоставление данных, не принадлежащих Покупателю и/или Получателю) Интернет-магазин «ПихтинАвто» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.4. По факту поступления Товара в выбранный Покупателем магазин "ПихтинАвто" или при передаче Заказа курьеру Покупателю будет направлено сообщение. Только после получения данного сообщения Покупателем Заказ можно забрать в магазине «ПихтинАвто». Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам (за исключением Получателя) сведения, необходимые для получения Товаров.

5.5. Доставленные в магазин "ПихтинАвто" Товары Покупатель должен получить в указанный в уведомлении срок, а если Покупатель пропустил или не получил уведомление, то он сам должен предпринять в разумный срок необходимые и достаточные действия для того, чтобы получить от Интернет-магазина «ПихтинАвто» информацию о сроке поступления Товаров в выбранный Покупателем магазин "ПихтинАвто". Неявка Получателя за Товарами в указанный в уведомлении/сообщенный Покупателю срок является основанием для отказа Продавца от договора купли-продажи (ст. 484 ГК РФ) и для аннулирования Заказа. Если неполученные Товары были предоплачены, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.6. Если Товары были доставлены в установленный срок, но не были получены Покупателем по его вине, последующая доставка (если Заказ не расформирован и повторная доставка возможна) производится в новые сроки, согласованные с «ПихтинАвто», после повторной оплаты Покупателем стоимости доставки (при выборе Покупателем доставки силами транспортной компании из магазина «ПихтинАвто»).

5.7. «ПихтинАвто» приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных при оформлении Заказа, тем не менее, задержки в доставке или доставка раньше намеченного срока возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине «ПихтинАвто».

5.8. Товары вручаются Покупателю или Получателю, а в их отсутствие — любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформления Заказа Покупателем. Товары вручаются лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Получателя, Покупателя), а также оплатить лицу, осуществляющему доставку Товаров, стоимость Товаров в полном объеме (в случае отсутствия предоплаченного заказа).

5.9. В случае, если Покупатель передал третьему лицу (другу, родственнику и т.д.) номер Заказа и/или предоставил иные сведения о Заказе) и такое лицо сообщает данный номер Заказа и/или иные сведения при получении Товаров, это расценивается как передача Покупателем такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) Товаров.

5.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченных Товаров, лицо, осуществляющее доставку Заказа Покупателю, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также зафиксировать тип и номер предоставленного Получателем документа. «ПихтинАвто» гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

5.11. При получении Товаров Получатель должен в месте получения Товаров проверить внешний вид и упаковку Товаров, количество Товаров в Заказе, комплектность, ассортимент, целостность Товаров. Подпись Получателя в документах, подтверждающих получение Товаров (в том числе в электронных документах), означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту, целостности и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от Товара. После приемки Товара Получателем «ПихтинАвто» не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара. Товар считается полученным Покупателем в момент его передачи Получателю. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Товаров, Получатель подтверждает надлежащее исполнение обязательств Продавцом по Заказу.

5.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товаров Получателю.

5.13. Если Заказ не может быть вручен Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, Покупателем неверно указан адрес доставки или номер телефона, Покупатель не явился за Заказом в магазин «ПихтинАвто» или не забрал Заказ в установленный срок и проч.), то это считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа. Если неполученный Заказ был предоплачен, «ПихтинАвто» по своему усмотрению вправе потребовать от Покупателя принять товар или отказаться от исполнения договора с возвратом Покупателю уплаченных последним денежных средств (за вычетом стоимости доставки) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами (ст. 484 ГК РФ).

**6. Оплата Товара**

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются в Интернет-магазине «ПихтинАвто» в российских рублях. В силу объективных или субъективных причин возможны ошибки при указании цен Товаров (отказ или повреждение - не устраняющееся без вмешательства оператора нарушение работы программного или аппаратного обеспечения Продавца или его контрагентов, ошибка человека при внесении данных о цене товара в базу данных, опечатка и т.п.) в Интернет-магазине «ПихтинАвто». При возникновении сомнений в отношении указанной в Интернет-магазине цены Товара, Покупатель может уточнить цену через форму обратной связи, размещенную на Сайте https://shop.pixtinauto.ru/clientam/#. В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанного Покупателем Товара, «ПихтинАвто» информирует Покупателя об этом. Подтверждение о готовности Товара к отгрузке Покупателю не направляется.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом. Цена Товаров и общая стоимость Заказа указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Оформить заказ"/"Перейти к оплате".

6.3. Способы оплаты Товара указаны в Интернет-Магазине «ПихтинАвто». Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.3.1. Оплата Товара производится наличными или с помощью платежных карт на сайте при оформлении Заказа. Особенности оплаты Товара с помощью платежных карт:

- В соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (п. 4 ст. 847 ГК РФ).

- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком согласно установленным правилам.

- При совершении предварительной оплаты Товара Продавец осуществляет направление кассового чека на электронную почту (номер телефона – если это доступно) Покупателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

6.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные в Интернет-магазине с предоплатой, могут проверятся «ПихтинАвто».

6.5. При оплате в Интернет-магазине Покупателю направляется электронный чек (или ссылка на скачивание электронного чека) по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте.

**7. Возврат Товара и денежных средств, уплаченных за Товар**

Для возврата Товара Покупателю необходимо привезти Товар в один из магазинов «ПихтинАвто». Подробные правила возврата Товаров приведены на Сайте в разделе «Вопрос-ответ» https://shop.pixtinauto.ru/faq/.

7.1.Возврат товара надлежащего качества:

7.1.1. Возврат товара, приобретенного в Интернет-магазине «ПихтинАвто», для покупателей регламентируется [Законом РФ № 3200-1 от](http://ozpp.ru/laws/zpp.php) 07.02.1992 «[О защите прав потребителей](http://ozpp.ru/laws/zpp.php)». Любой возврат товара необходимо предварительно согласовать [с менеджером Интернет-магазина](https://shop.pixtinauto.ru/help/) «ПихтинАвто».

7.1.2. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней со дня его получения, не считая дня передачи Товара Покупателю, при условии что товар не был в употреблении, сохранил товарный вид (сохранена упаковка (без признаков распаковки и вскрытия), наличие отличительного стикера Продавца (свидетельствующего о принадлежности продаваемой автозапчасти Продавцу), отсутствуют следы потертости, загрязнения и т.п.) (26.1 ФЗ "О защите прав потребителей"), при условии возмещения Исполнителю необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора. В случае отказа Заказчика от заказа, Исполнитель имеет право удержать 30% от стоимости товара (ст. 497 ГК РФ) за оказание услуг по подбору, оформлению и доставке заказа. Вопрос возврата или обмена товара рассматривается при наличии на автозапчасти отличительного стикера Продавца и может является основанием для отказа в возврате или обмене запчасти.

7.1.3. Вопрос возврата товара надлежащего качества рассматривается в течении 10 дней.

7.1.4. После подтверждения возврата товара менеджером, денежная сумма может быть зачислена на баланс клиента или быть возвращена по заявлению от клиента [«Заявление на возврат денежных средств»](https://shop.pixtinauto.ru/ugolok/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%20%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2.doc), с указанием необходимых реквизитов, исключительно тем способом, которым производился платеж.

7.1.5. Порядок рассмотрения рекламаций

Исполнитель рассматривает все Рекламации по дефектам Товара от Заказчика. Для рассмотрения Рекламации по дефектам Товара, выявленным в результате установки или эксплуатации, необходимо предоставить следующие документы:

• сертификат соответствия СТО на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО);

• заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство;

• официальное заключение сервиса о причинах неработоспособности Товара (на фирменном бланке).

Исполнитель вправе произвести проверку качества Товара, и по ее результатам либо произвести возврат, либо отказать Заказчику в возврате Товара.

- [Заявление на возврат денежных средств](https://shop.pixtinauto.ru/ugolok/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%20%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2.doc)

- [Акт рекламации](https://shop.pixtinauto.ru/ugolok/vozvrat/akt.doc)

- [Акт дефектации](https://shop.pixtinauto.ru/ugolok/vozvrat/akt2.doc)

- [Заказ–наряд](https://shop.pixtinauto.ru/ugolok/vozvrat/zakaz-naryad.doc)

7.1.6. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

7.2.1. Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества Изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока (сроки гарантии указаны на сайте ПихтинАвто), либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи Товара Покупателю с учетом положений п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.3. Возврат денежных средств

7.3.1. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества «ПихтинАвто» возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов на доставку от Покупателя возвращенного Товара (в размере стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа).

В случае отказа Покупателя от Товара ненадлежащего качества «ПихтинАвто» вернет Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, при условии возврата за счет Покупателя Товара с недостатками.

7.3.2. Вопрос возврата товара надлежащего качества рассматривается в течении 10 дней.

После подтверждения возврата товара менеджером, денежная сумма может быть зачислена на баланс клиента или быть возвращена по заявлению от клиента [«Заявление на возврат денежных средств»](https://shop.pixtinauto.ru/ugolok/%D0%9F%D0%B8%D1%81%D1%8C%D0%BC%D0%BE%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%20%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2.doc), с указанием необходимых реквизитов.

7.3.3. Для возврата денежных средств необходимо:

* + 1. Позвонить по номеру 8 (863) 200-77-88
		2. Заполнить бланк-заявление на возврат. Бланк заявления можно скачать по ссылке https://shop.pixtinauto.ru/faq/kak\_vernut\_rozn/

7.3.4. Денежные средства будут перечислены в течение 10 дней с момента получения «ПихтинАвто» письменного заявления Покупателя. Срок поступления денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.

7.3.5. При невозможности возврата денег на карту, которой была произведена оплата, Покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денег и объяснением причин (с подтверждением справкой о закрытии счета и/или иным документом из банка), по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата. Возврат денег наличными при оплате банковской картой не производится.

7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте

7.4.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (т.н. «пересорт») либо расхождений по количеству Товара, Покупатель вправе при получении отказаться от Заказа либо от части Заказа, сделав об этом отметку в документе, подтверждающем получение Заказа.

7.4.2. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату на основании обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.4.3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте/количестве, подлежит возврату Продавцу. Если Покупатель все же принимает данный Товар, то «ПихтинАвто» вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной для данного Товара в Интернет-магазине «ПихтинАвто» на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Интернет-магазина «ПихтинАвто» на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с «ПихтинАвто».